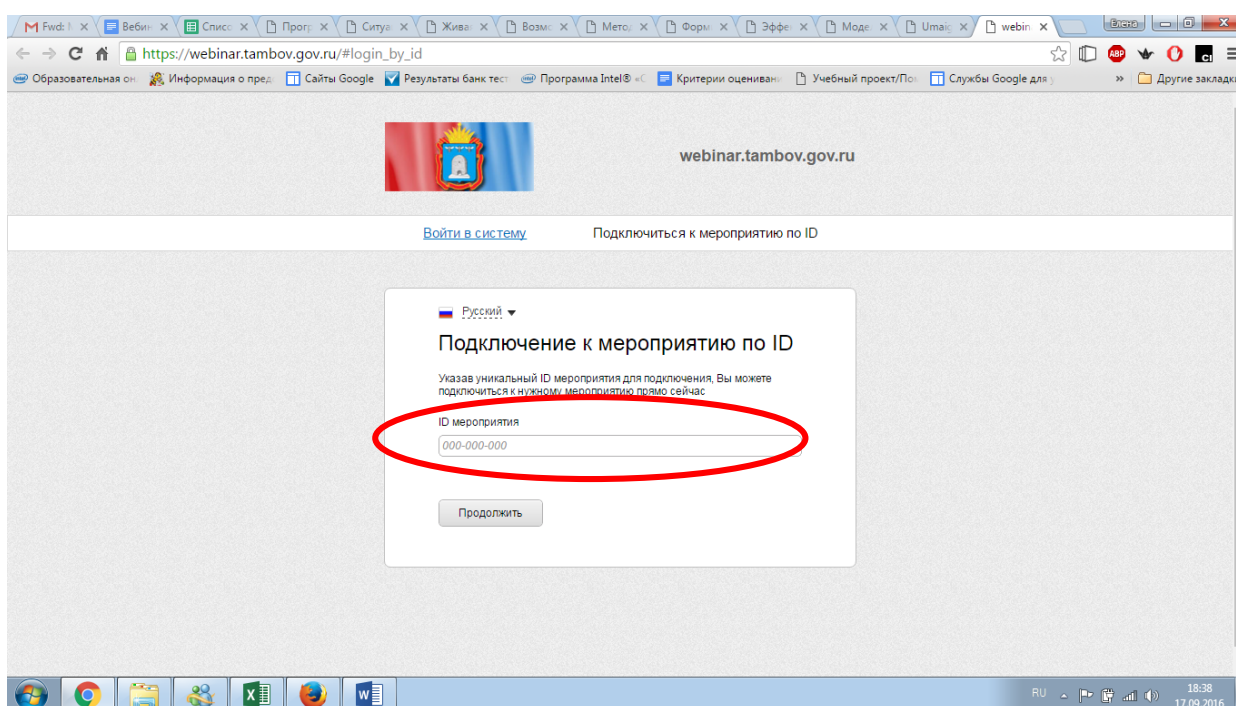


Инструкция по подключению к вебинару, мастер-классу

Для участия в мероприятии необходимо подключение к компьютеру периферийных устройств: веб-камеры (желательно), микрофона, динамиков/наушников. При отсутствии микрофона вы сможете задавать вопросы только в чате.

1. Открыть имеющийся на персональном компьютере браузер и перейти на сайт системы дистанционного проведения вебинаров по ссылке https://webinar.tambov.gov.ru/#login_by_id

2. Ввести ID мероприятия, размещенный на странице активности на сайте конференции.



3. Для входа в мероприятие необходимо ввести Имя в следующем формате: «Фамилия, имя, регион». Например, «Иванова Анна, Саратовская область». Это необходимо для выдачи сертификата участника конференции.

4. После ввода имени, нажать на кнопку «Войти в мероприятие».

Примечание: Система видеоконференцсвязи Mind корректно работает только с браузерами **Google Chrome, Яндекс**. При работе с Internet Explorer, Opera и Mozilla Firefox возможно возникновение различных проблем (черный экран вместо видео выступающего, отсутствие звука и т.д.).

Информация по распространённым проблемам, с которыми сталкиваются пользователи при проведении тестирования рабочего места для участия в вебинаре

1. Плагин Flash Player не установлен (или установлена его устаревшая версия).

Решение:

Данный плагин необходимо установить (или обновить). Для этого необходимо перейти по ссылке <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>, снять галочку в поле «дополнительное предложение» (данная программа Вам не понадобится) и нажать на кнопку «установить сейчас» (рис. 1). Система определит Ваш браузер и предложит необходимый файл для загрузки.

После скачивания данного файла, его необходимо запустить и следовать инструкциям установщика Adobe Flash Player на экране.

2. Проблемы с Java и Java-скриптами.

Решение:

Если на компьютере не установлена Java, то необходимо: а) перейти по адресу <https://www.java.com/ru/> (рис. 2), б) нажать на «загрузить Java бесплатно»,

в) на следующем окне нажать на «согласиться и начать бесплатную загрузку»,

г) загрузить установочный файл на винчестер, запустить его и следовать инструкциям на экране.

Если заблокировано выполнение Java-скриптов на машине, то необходимо выяснить, что их блокирует: браузер (в этом случае нужно проверить его настройки и разрешить их выполнение для сайта webinar.tambov.gov.ru) или антивирус/брандмауэр (в этом случае сайт webinar.tambov.gov.ru нужно внести в исключения).

Для браузера Google Chrome нужно набрать в поисковой строке `chrome://settings/content` и в пункте JavaScript указать «разрешить всем сайтам использовать JavaScript».

3. Проблемы, связанные с недостаточной производительностью компьютеров и скоростью интернет-канала, а также отсутствием необходимого оборудования (колонки/наушники, микрофон, веб-камера). Вследствие этого могут возникать следующие проблемы – заикание звука, пропадание изображения.

Решение:

В случае проблем с производительностью можно посоветовать использовать для вебинаров наиболее мощный из имеющихся компьютер, отключать на время проведения мероприятий антивирус, закрывать, по возможности, ресурсоёмкие приложения.

При проблемах со скоростью интернет-канала – советуем на время мероприятия ограничить в организации сетевую активность (загрузка файлов

из интернета, использование веб-браузеров для других целей), а также отключить использование веб-камеры (при наличии), обеспечив тем самым вебинару большую пропускную способность (аналогично, применимо только при наличии интернет-канала в принципе).

При отсутствии веб-камеры Вы не сможете транслировать видеоизображение, при отсутствии микрофона – сможете обращаться к организаторам и участникам вебинара только посредством текстовых сообщений (чата), при отсутствии колонок или наушников – обращение к Вам также будет ограничено только чатом.